



**ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**  
**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 576**

**ΘΕΜΑ: Κανονισμός όρων χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων Δήμου Λαρισαίων..**

Στη Λάρισα σήμερα 03-07-2024 ημέρα της εβδομάδας Τετάρτη και ώρα 11.00 π.μ., η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, συνήλθε σε συνεδρίαση ύστερα από τη με αρ. πρωτ. 35227/28-06-2024 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής Χρήστου Τερζούδη, που ορίστηκε με τη με αριθμ. 66/09-01-2024 απόφαση του Δημάρχου Λάρισας, παρευρεθέντων από τα μέλη οι κ. 1) Τερζούδης Χρήστος ως Πρόεδρος, 2) Λεωνιδάκης Δημήτριος, 3) Τζατζάκης Φώτιος, 4) Καλόγηρος Κων/νος, 5) Ανδριτσόπουλος Ανδρέας, 6) Κουρδής Αναστάσιος, 7) Νταής Παναγιώτης και 8) Αδαμόπουλος Αθανάσιος.

Η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, αφού συζήτησε σχετικά με το θέμα: Κανονισμός όρων χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων Δήμου Λαρισαίων και λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τα άρθρα 72, 73 & 74Α του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Τις διατάξεις του Ν. 5056/2023.
3. Τη με αριθμ. πρωτ. 35151/27-06-2024 εισήγηση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Κινητικότητας, Τμήμα προγραμματισμού, Υποστήριξης και Ευφών Συστημάτων, η οποία έχει ως εξής:

Με την αριθμ. 5074/16-05-2022 απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ εντάχθηκε η πράξη (με κωδικό ΟΠΣ 5163963) “Βιώσιμη μικροκινητικότητα μέσω συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων σε Δήμους της Χώρας (εκτός Δήμων Μητροπολιτικών Κέντρων)” η οποία περιλαμβάνει το **υποέργο 12«ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΜΙΚΡΟΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ» - ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ** - με προϋπολογισμό 433.918,16 ευρώ με ΦΠΑ 24% στον Άξονα Προτεραιότητας “ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΤΣ) του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Υποδομές Μεταφορών , Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020”. Η πράξη χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. Έργου 2022ΣΕ27510081) και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο Συνοχής).

Το υποέργο 12 περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος μίσθωσης ηλεκτρικών ποδηλάτων για τον Δήμο Λαρισαίων. Το

σύστημα θα επιτρέπει την αυτόματη μίσθωση ηλεκτρικών ποδηλάτων χωρίς την παρουσία προσωπικού. Το αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα θα δίδει στους πολίτες την ευχέρεια να παραλάβουν και να χρησιμοποιήσουν ένα ηλεκτρικό ποδήλατο, επιστρέφοντάς το σε κάποιο από τα εγκατεστημένα σημεία στάθμευσης (Σταθμοί Μίσθωσης). Το σύστημα περιλαμβάνει **8 Σταθμούς Μίσθωσης Ποδηλατών και 55 Ηλεκτρικά ποδήλατα**. Οι Σταθμοί Μίσθωσης Ποδηλάτων βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης της Λάρισας:

- 1. ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΧΑΗΛ ΣΑΠΚΑ (Κεντρική Πλατεία).**
- 2. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ (Πλατεία Ταχυδρομείου).**
- 3. ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΚΟΥ ΤΟΥ ΑΛΚΑΖΑΡ.**
- 4. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΜΑΓΙΑΣ (Μεγάλος Προφήτης Ηλίας).**
- 5. ΣΤΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΠΑΝ. ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ (συνοικία Νεάπολη).**
- 6. ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ (Συνοικία Αβέρωφ).**
- 7. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΑΒΕΡΩΦ ΤΟΣΙΤΣΑ (συνοικία Νέα Πολιτεία).**
- 8. ΠΑΡΚΟ ΤΩΝ ΧΡΩΜΑΤΩΝ (Συνοικία Νεάπολη).**

Στόχος της πράξης είναι η ανάπτυξη του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες. Η υλοποίηση της πράξης θα συμβάλλει στην κυκλοφοριακή αποσυμφόρηση, στην μείωση των ρύπων, του θορύβου εντός της πόλη, στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και στην βελτίωση της υγείας των πολιτών.

Για την χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων του Δήμου Λαρισαίων απαιτείται η έκδοση ανάλογου περιεχομένου κανονισμού που αποτελεί κανονιστική διάταξη.

Σε συνέχεια των ανωτέρων παρακαλούμε **όπως γνωμοδοτήσετε περί του κανονισμού** όρων χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων του Δήμου Λαρισαίων.

#### **ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ**

Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τον Κανονισμό όρων χρήσης και λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος μίσθωσης ηλεκτρικών ποδηλάτων για τον Δήμο Λαρισαίων, ο οποίος επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Το σύστημα θα επιτρέπει την αυτόματη μίσθωση ηλεκτρικών ποδηλάτων χωρίς την παρουσία προσωπικού. Το αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα θα δίδει στους πολίτες την ευχέρεια να παραλάβουν και να χρησιμοποιήσουν ένα ηλεκτρικό ποδήλατο, επιστρέφοντάς το σε κάποιο από τα εγκατεστημένα σημεία στάθμευσης (Σταθμοί Μίσθωσης). Το σύστημα περιλαμβάνει **8 Σταθμούς Μίσθωσης Ποδηλατών και 55 Ηλεκτρικά ποδήλατα**. Οι Σταθμοί Μίσθωσης Ποδηλάτων βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης της Λάρισας:

- 1. ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΧΑΗΛ ΣΑΠΚΑ (Κεντρική Πλατεία).**
- 2. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ (Πλατεία Ταχυδρομείου).**
- 3. ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΚΟΥ ΤΟΥ ΑΛΚΑΖΑΡ.**
- 4. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΜΑΓΙΑΣ (Μεγάλος Προφήτης Ηλίας).**
- 5. ΣΤΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΠΑΝ. ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ (συνοικία Νεάπολη).**
- 6. ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ (Συνοικία Αβέρωφ).**
- 7. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΑΒΕΡΩΦ ΤΟΣΙΤΣΑ (συνοικία Νέα Πολιτεία).**
- 8. ΠΑΡΚΟ ΤΩΝ ΧΡΩΜΑΤΩΝ (Συνοικία Νεάπολη).**

Στόχος της πράξης είναι η ανάπτυξη του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες. Η υλοποίηση της πράξης θα συμβάλλει στην κυκλοφοριακή αποσυμφόρηση, στη μείωση των ρύπων, του θορύβου εντός της πόλης, στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και στη βελτίωση της υγείας των πολιτών.

Αποφασίστηκε, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε.

## Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

### Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

### ΤΑ ΜΕΛΗ

**ΤΕΡΖΟΥΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ**

**ΛΕΩΝΙΔΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ  
ΤΖΑΤΖΑΚΗΣ ΦΩΤΙΟΣ  
ΚΑΛΟΓΗΡΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ  
ΑΝΔΡΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ  
ΚΟΥΡΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ  
ΝΤΑΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ  
ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**



**ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ**  
MUNICIPALITY OF LARISSA

**“ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΤΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ”**

**ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

Ο Δήμος Λαρισαίων με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ), με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

**ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

**ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ**

• Ως «**Σύστημα Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ)**» νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο Λαρισαίων αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό. Η παροχή της υπηρεσίας του ΣΚΗΠ προς τους κατοίκους και επισκέπτες του περιλαμβάνει ειδικούς σταθμούς, ειδικά σχεδιασμένα ποδήλατα, την εφαρμογή που επιτρέπει την ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων που απαιτούνται για τη λειτουργία του και τη σήμανσή του (την οπτική του ταυτότητα: λογότυπο, γραφιστική απεικόνιση).

• Ως «**Ηλεκτρικό Ποδήλατο**» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS για να δίνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο στο κέντρο ελέγχου του συστήματος για τη θέση του, την κίνηση του και την στάθμευση του.

• Ως «**Σταθμός Μίσθωσης**» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης. Συγκεκριμένα νοείται ο χώρος και εξοπλισμός στον οποίο βρίσκονται

κλειδωμένα τα ποδήλατα και διαθέτει την τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη, με σκοπό τη χρήση του Συστήματος.

- Ως «**Θέση κλειδώματος/φόρτισης**» νοείται η θέση του Σταθμού, στην οποία τοποθετείται, ασφαλιζεται το Ποδήλατο.
- Ως «**Τερματικό μίσθωσης**» νοείται το σύστημα με ειδική οθόνη αφής, μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα μίσθωσης ενός ποδηλάτου. Τα τερματικά μίσθωσης μπορεί να είναι περισσότερα του ενός και εγκαθίστανται σε κοινόχρηστους χώρους του Δήμου.
- Ως «**Χρήστης**» νοείται κάθε Χρήστης του ΣΚΗΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΗΠ.
- Ως «**Σύστημα Εγγραφής**» νοείται η διαδικτυακή εφαρμογή που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [larissa.easybike.gr](http://larissa.easybike.gr).
- Ως «**Εγγραφή Χρήστη**» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet.
- Ως «**Τέλη**» νοείται τα τέλη που καθορίζει ο Δήμος, σύμφωνα με τις διατάξεις περί καθορισμού δημοτικών τελών για την εγγραφή και χρήση του ΣΚΗΠ.
- Ως «**Χρηματικό Πρόστιμο**» νοείται η χρέωση που καθορίζονται με τον παρόντα Κανονισμό για μη ορθή χρήση του ΣΚΗΠ.
- Ως «**Διαχειριστής**» νοείται η αρμόδια Υπηρεσία διαχείρισης/επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του ΣΚΗΠ και εν προκειμένω ο **Δήμος Λαρισαίων και οι τυχόν συμβεβλημένοι με αυτόν εξωτερικοί συνεργάτες και ανάδοχοι.**
- Ως «**υπηρεσία υποστήριξης**» (**Help Desk**) νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή +302103004741 (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΗΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ , στις ώρες από 08.00 έως 22:00 προς εξυπηρέτησή τους.
- Ως «**προκαθορισμένη περιοχή χρήσης**» νοείται η περιοχή εντός σχεδίου πόλης της Λάρισας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Το ΣΚΗΠ περιλαμβάνει **8 Σταθμούς Μίσθωσης Ποδηλατών και 55 Ηλεκτρικά ποδήλατα.**

Οι **Σταθμοί Μίσθωσης Ποδηλατών** βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης της Λάρισας:

1. ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΙΧΑΗΛ ΣΑΠΚΑ (Κεντρική Πλατεία).
2. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ (Πλατεία Ταχυδρομείου).
3. ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΚΟΥ ΤΟΥ ΑΛΚΑΖΑΡ.
4. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΜΑΓΙΑΣ (Μεγάλος Προφήτης Ηλίας).
5. ΣΤΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΠΑΝ. ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ (συνοικία Νεάπολη).
6. ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ (Συνοικία Αβέρωφ).
7. ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΑΒΕΡΩΦ ΤΟΣΙΤΣΑ (συνοικία Νέα Πολιτεία).
8. ΠΑΡΚΟ ΤΩΝ ΧΡΩΜΑΤΩΝ (Συνοικία Νεάπολη).

Από τους Σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΗΠ .

## **ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΗΠ, θα πρέπει να κατεβάσει την ειδική εφαρμογή της **easybike Larissa** και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Η εφαρμογή easybike Larissa προσφέρεται δωρεάν από το Play Store ή από το Apple Store.

Για την παραλαβή ενός ποδηλάτου , ο εγγεγραμμένος χρήστης θα πρέπει , την πρώτη φορά που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο , να πιστοποιήσει τα στοιχεία του μέσω taxisnet. Συγκεκριμένα ο χρήστης θα εισάγει στην ειδική εφαρμογή τα διαπιστευτήριά του και αφού πιστοποιηθούν , μέσω του συστήματος της ΑΑΔΕ , θα μπορεί στη συνέχεια να παραλάβει οποιαδήποτε διαθέσιμο ποδήλατο επιθυμεί.

Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός είναι αυστηρά προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται. Ο κάτοχός του είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον **κωδικό QR** που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο **σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών**, γνώστες των κανόνων χρήσης και οδήγησης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).

Δεν θα υπάρχει κράτηση χρημάτων για οτιδήποτε, αφού οι λειτουργίες του συστήματος, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν (για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του).

## **ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η λειτουργία του ΣΚΗΠ είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους , ολόκληρη την εβδομάδα , με καθημερινό **ωράριο λειτουργίας από τις 8:00πμ έως τις 10:00μμ** (όπως αυτό καθορίζεται με απόφαση Δημάρχου). Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης , λόγους ανωτέρας βίας , ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

**Μέγιστος χρόνος χρήσης** κάθε ποδηλάτου ορίζονται **οι τρεις (3) ώρες**. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Οι χρήστες μετά το πέρας των τριών (3) ωρών που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς.

Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με την υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk) και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί.

## **ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

## **7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου Λαρισαίων**

Ο Δήμος Λαρισαίων δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών **EasyBike** σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος **δεν** φέρει καμία ευθύνη :

**α)** σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη,

**β)** σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,

**γ)** σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,

**δ)** σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,

**ε)** για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,

**ζ)** σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,

**η)** σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

## **7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη**

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον χρήστη το ποσό των **2.604€** για το ηλεκτρικό ποδήλατο.

Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ποδηλάτου ή εν γένει πρόσκλησης οποιασδήποτε βλάβης σε αυτό, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκαν αξιολογείται από τον Δήμο Λαρισαίων, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στο χρήστη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.

**α)** Ο χρήστης - οδηγός δεσμεύεται στη χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. **Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.**

**β)** Ο χρήστης **δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του.** Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, το φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα. Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης (Help Desk).

**γ)** Ο χρήστης **δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της προκαθορισμένης περιοχής χρήσης.**

**δ)** Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης (κλείδωμα μπροστινού τροχού μέσω της εφαρμογής) του και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).

ε) Ο χρήστης **δεσμεύεται** για την **ορθή χρήση** του ποδηλάτου και την προστασία του.

ζ) Ο χρήστης αναλαμβάνει **πλήρη ευθύνη** για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους **κατά τη διάρκεια της χρήσης του**.

η) Ο χρήστης **δεσμεύεται** να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος , σε πρώτη ζήτηση του Δήμου που πραγματοποιείται μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, Email , μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)

θ) Ο χρήστης **δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο στον Δήμο**. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό +302103004741 , της υπηρεσίας υποστήριξης (Help Desk), που θα αναγράφεται στην ιστοσελίδα του Δήμου κτλ. Ωστόσο, μέχρι και την επιστροφή του ποδηλάτου στη βάση του, το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη , σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.

ι) Ο χρήστης-οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο από την κυκλοφορία του ποδηλάτου είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής , κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ**

α) Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος για την αποκατάσταση κάθε βλάβης ή ζημίας που θα προκληθεί από το ποδήλατο σε τρίτο πρόσωπο ή πράγμα ή που θα συνδέεται με τη χρήση αυτού, καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου και μέχρι την επιστροφή του, ήτοι κάθε βλάβης ή ζημίας προκληθεί είτε εντός της μέγιστης επιτρεπόμενης χρονικής διάρκειας χρήσης του ποδηλάτου, είτε εντός χρονικού διαστήματος που υπερβαίνει αυτή, σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.

β) Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των τριών (3) ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.



γ) Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.

δ) Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας.

ε) Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

ζ) Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για κάθε εκ των υστέρων παρατηρούμενη βλάβη, φθορά ή καταστροφή του ποδηλάτου.

η) Συστήνεται στον χρήστη - οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

θ) Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 7.2 και 9.

ι) Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.

κ) Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών του ΣΚΗΠ.

## **ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Ο Δήμος Λαρισαίων διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

## **ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΟΙΝΕΣ**

Η επιβολή αποζημίωσης του ποσού των 2.604€ για τα ηλεκτρικά ποδήλατα σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων ή ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης σε περίπτωση φθορών θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου Λαρισαίων όπως αναφέρεται στο άρθρο 14.

## **ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

### **ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ**

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 1, Τ.Κ. 41222, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Λαρισαίων», για την Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας, email: [protokolo@larissa.gov.gr](mailto:protokolo@larissa.gov.gr).

### **ΑΡΘΡΟ 14 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ**

Ο Δήμος Λαρισαίων συγκροτεί **Τριμελή Επιτροπή**, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη της οποίας οι αρμοδιότητες είναι οι παρακάτω:

- **Εξετάζει ενστάσεις** σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων.
- **Βεβαιώνει βλάβες** που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι.
- **Γνωμοδοτεί** για την επιβολή προστίμων, σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, σύμφωνα με το άρθρο 11.
- **Διαβιβάζει** στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη του σχετικού προστίμου.

### **ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΗΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Λαρισαίων μέσω **αναδόχου διαχειριστή**, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΗΠ.

**Η Διεύθυνση Βιώσιμης Κινητικότητας του Δήμου Λαρισαίων** που έχει την εποπτεία του συστήματος θα:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο **τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.**

- **Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα** σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- **Διαπιστώνει βλάβες** που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και **δίνει εντολή στο διαχειριστή** του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και εταιρείας, είτε βαρύνει το Δήμο.
- **Εγκρίνει τις διαφημίσεις** και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στην επιτροπή του άρθρου 14 για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος.

#### **ΑΡΘΡΟ 16 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Τον Δήμο Λαρισαίων βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου Λαρισαίων.

#### **ΑΡΘΡΟ 17 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Λαρισαίων.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

### **Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης**

Ο Δήμος Λαρισαίων (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα Λάρισα, οδός Ίωνος Δραγούμη 1, Τ.Κ.41222 μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων που παρέχεται από το Δήμο.

### **Ορισμοί**

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

**«Προσωπικά Δεδομένα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Υποκείμενο των Δεδομένων»:** το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων.

**«Υφιστάμενη νομοθεσία»:** Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής

«ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

### Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νόμιμη Βάση	Αποδέκτες	Χρόνος Τήρησης
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η εκτέλεση της σύμβασης – άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ	Εκτελούντες την Επεξεργασία: Η εταιρεία «BRAINBOX Α.Ε.»,  Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί,	5 έτη μετά τη λήξη
Επώνυμο					
Email					
Κινητό/Σταθερό					
Διεύθυνση κατοικίας					
ΤΚ					
Πατρώνυμο	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	'Αρθρο 6 παρ. 1  στοιχ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5  ν.4624/2019	Δικηγόροι - Δικαστικοί επιμελητές (αν απαιτηθεί).	
ΑΦΜ					
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	'Αρθρο 6 παρ. 1  στοιχ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5  ν.4624/2019	Δικηγόροι - Δικαστικοί επιμελητές (αν απαιτηθεί).	

### Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο

να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

### **Αποδέκτες**

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «**BRAINBOX A.E.**», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παρέλευση των τριών ετών σε νέο ανάδοχο και δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

### **Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ.**

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός **ΕΟΧ**. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

- α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και
- β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),
- γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

### **Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων**

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικές έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι κα- μία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής

αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

### **Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/σης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@larissa.gov.gr](mailto:dpo@larissa.gov.gr).

### **Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα**

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, τα δικαιώματα κάθε χρήστη, χωρίς προϋποθέσεις, είναι τα εξής:

[Πρόσβασης](#)

[Διόρθωσης](#)

Και υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, κάθε χρήστης μπορεί να ασκήσει τα ακόλουθα δικαιώματα:

[Διαγραφής](#)

[Περιορισμού](#)

[Φορητότητας](#)

Επιπλέον χρήστης δύναται να προχωρήσει σε υποβολή αιτήματος εναντίωσης στις δραστηριότητες επεξεργασίας που διενεργούνται.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

### **Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου - [dpo@larissa.gov.gr](mailto:dpo@larissa.gov.gr).