

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

# novoville

Διαβούλευση μέσω chatbot για την Καθαριότητα  
και την Ανακύκλωση στο Δήμο Λαρισαίων:

Αποτελέσματα & Ανάλυση

Δεκέμβριος 2022

# Σύνοψη αποτελεσμάτων

**Θέμα:** “Θα θέλαμε την άποψή σας για την **Καθαριότητα και την Ανακύκλωση** στο Δήμο μας”

**Διάρκεια:** 1 - 20 Νοεμβρίου 2022

**Στόχος:** Να μάθουμε την **άποψη των πολιτών**, να βελτιώσουμε τη λήψη αποφάσεων

**Μέσο:** **chatbot της novoville** στο **Facebook Messenger** & **webchat της novoville**

**Συμμετέχοντες:** **784**

**Αριθμός χρηστών που έκαναν ‘κλικ’ στην καμπάνια (link clicks):** **2.776**

**Συνολικός αριθμός χρηστών που είδαν την καμπάνια τουλάχιστον μια φορά (reach):** **55.135**

# Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook & Instagram

Εικαστικό καμπάνιας



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA  
ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

**Η γνώμη σου  
μετράει!**

Λάβε μέρος στη διαβούλευση  
για την **Καθαριότητα** και την  
**Ανακύκλωση** στο Δήμο μας,  
με ένα **κλικ!**



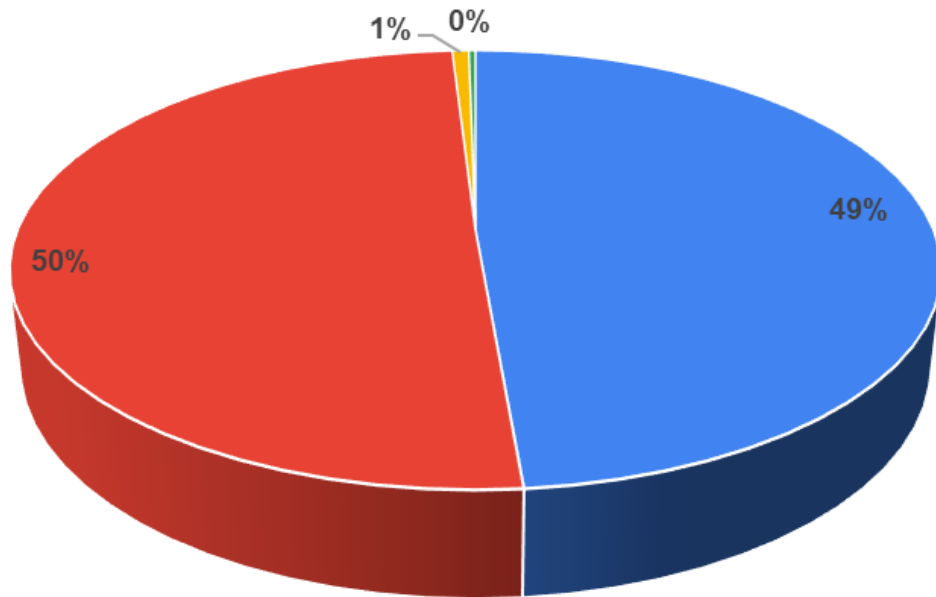
# novoville

## Δημογραφικά Στοιχεία Διαβούλευσης



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

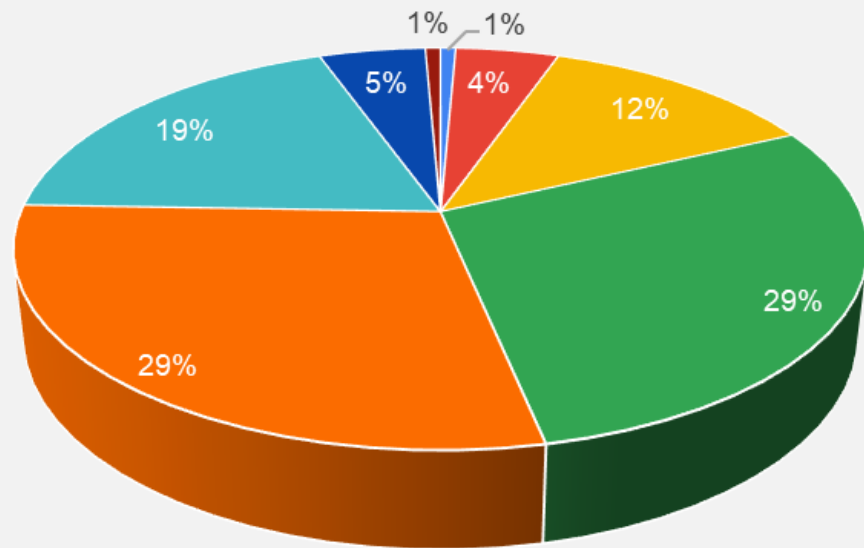
# Φύλο συμμετεχόντων



■ Άνδρας ■ Γυναίκα ■ Άλλο ■ Δεν απαντώ

Το ποσοστό συμμετοχής ανδρών και γυναικών ήταν ισορροπημένο και υπήρξε **αντιπροσωπευτική συμμετοχή** και των δύο φύλων στη διαβούλευση.

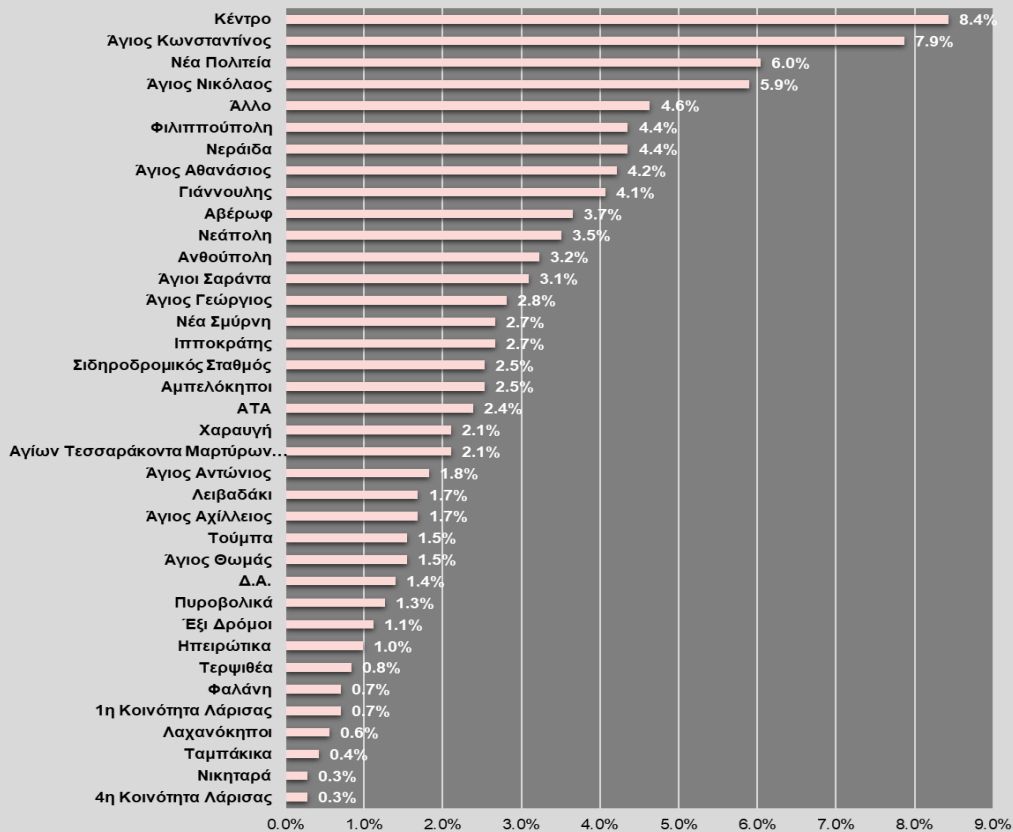
# Ηλικία συμμετεχόντων



■ Κάτω των 18 ■ 18-24 ■ 25-34 ■ 35-44  
■ 45-54 ■ 55-64 ■ Άνω των 64 ■ Δεν απαντώ

Παρατηρείται μια καλή αντιπροσώπευση σχεδόν **όλων των ηλικιακών ομάδων** άνω των 18, με τους δημότες **35-44 και 45-54 ετών** να καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων (58%). Οι δημότες ηλικίας 18-24 και άνω των 64 συμμετείχαν σε μικρότερο ποσοστό.

# Τόπος διαμονής συμμετεχόντων



Στη διαβούλευση έλαβαν μέρος **δημότες από τις περισσότερες περιοχές/ συνοικίες του Δήμου Λαρισαίων**, αντιπροσωπεύοντας όλες τις κοινότητες.

# novoville

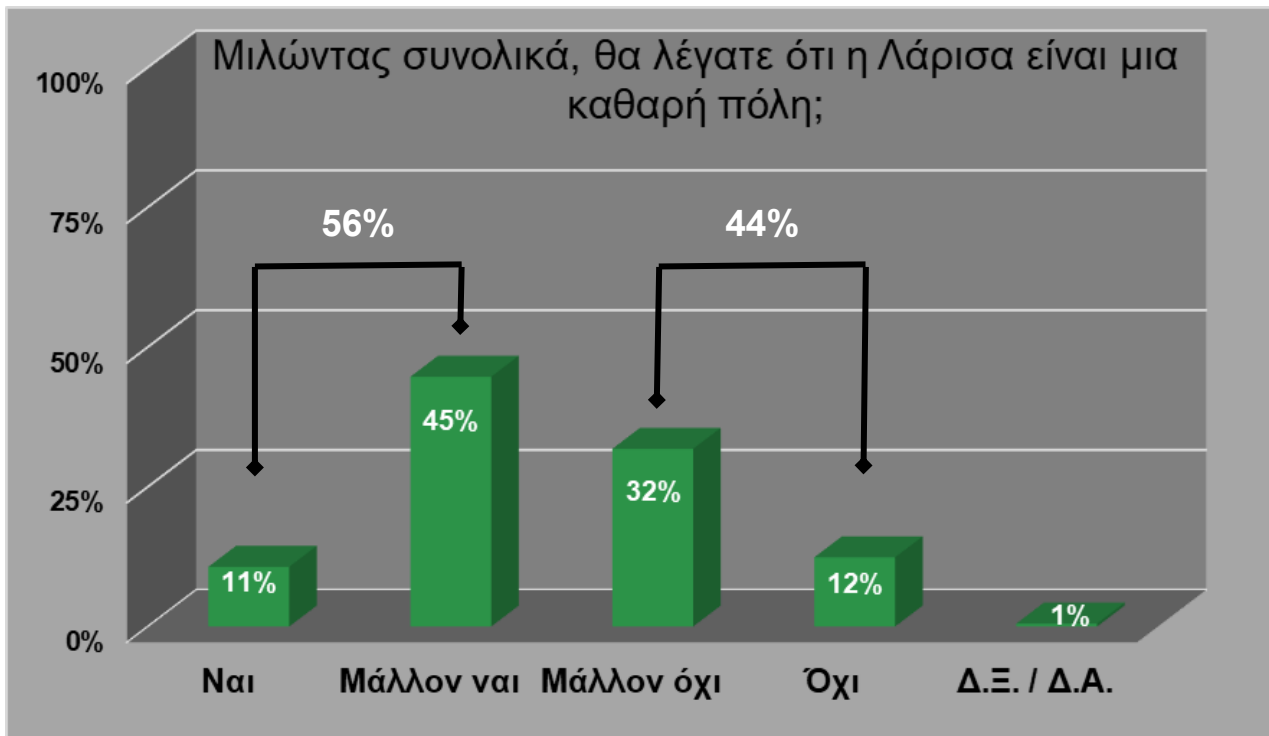
## Αποτελέσματα Διαβούλευσης



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA



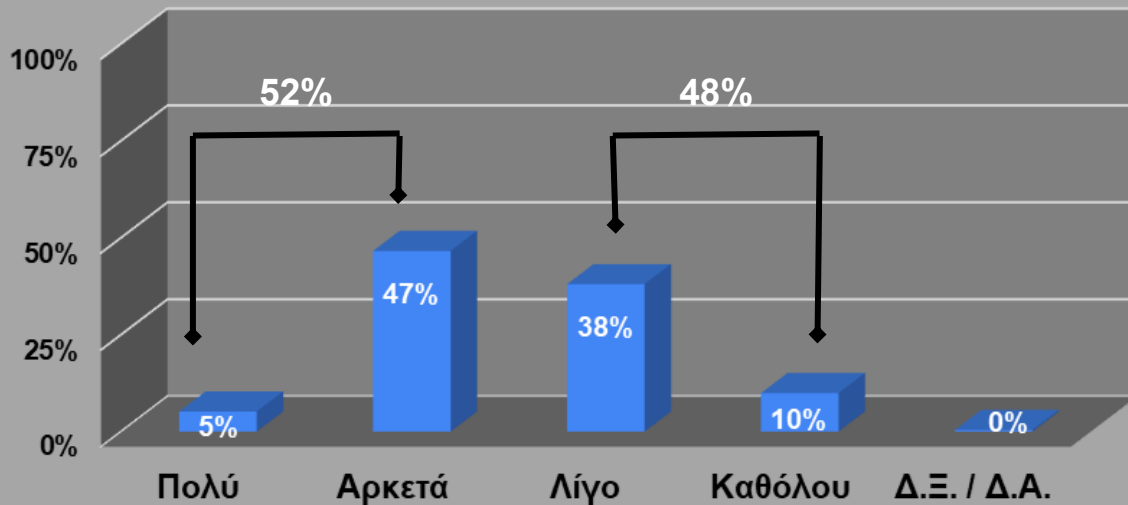
# Άποψη για την καθαριότητα της πόλης



Η πλειοψηφία (56%) των συμμετεχόντων **θεωρεί ότι η Λάρισα είναι ή μάλλον είναι μια καθαρή πόλη**. Το 32% πιστεύει ότι **μάλλον δεν είναι** και το 12% ότι **δεν είναι** καθαρή η πόλη.

# Επίπεδο ικανοποίησης από τις υπηρεσίες

Πόσο ικανοποιημένος/η θα λέγατε ότι είστε από το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα της καθαριότητας του Δήμου Λαρισαίων;



Το 52% των συμμετεχόντων δηλώνουν **πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι** από το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα της καθαριότητας. Το 48% είναι λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι.

# Βελτίωση των υπηρεσιών καθαριότητας

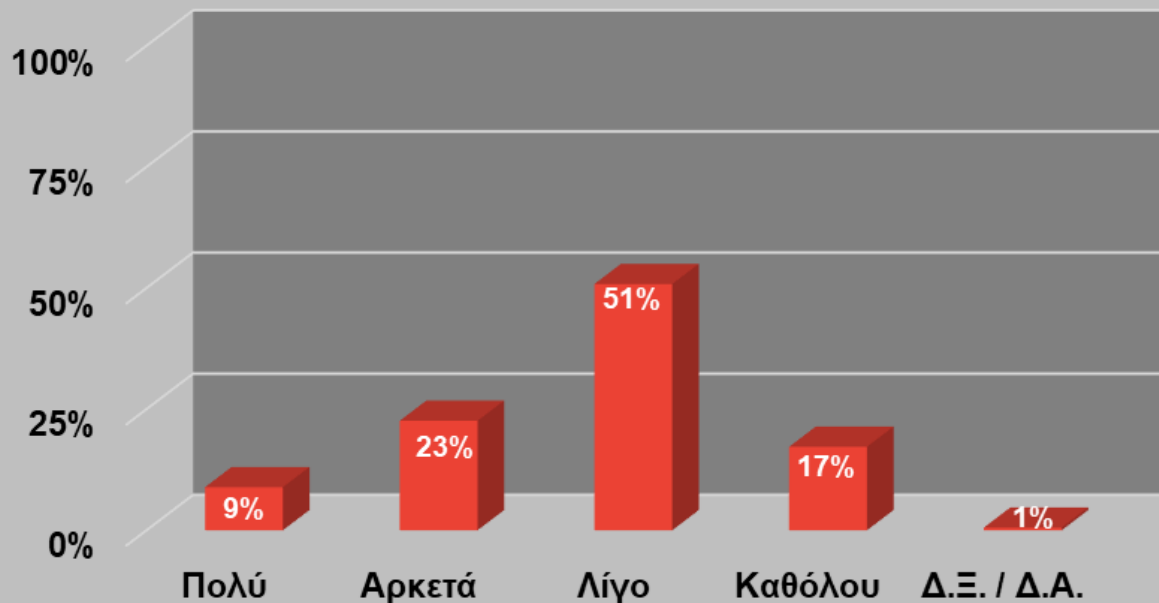
Τι από τα παρακάτω πιστεύετε ότι θα βοηθούσε περισσότερο στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα της καθαριότητας;



Το 26% πιστεύει ότι η **ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών** θα βοηθούσε περισσότερο στη βελτίωση του τομέα καθαριότητας. Ακολουθεί η ανανέωση του στόλου (21%) και η αύξηση του προσωπικού (20%).

## Συμβολή των πολιτών στη διατήρηση της καθαριότητας

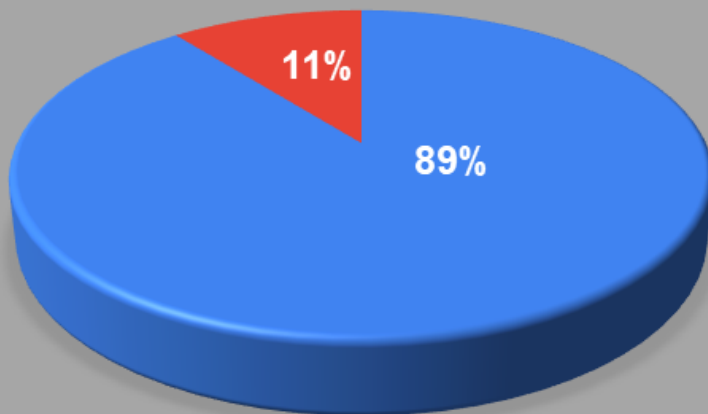
Πιστεύετε ότι οι πολίτες συμβάλλουν στη διατήρηση της καθαριότητας στην πόλη;



Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (51%) πιστεύει ότι **οι πολίτες συμβάλλουν λίγο** στη διατήρηση της καθαριότητας στην πόλη.

# Απόθεση ογκωδών αντικειμένων

Γνωρίζετε ότι πρέπει να ενημερώνεται η υπηρεσία ούτως ώστε να καθορίζεται ημερομηνία, πριν την απόθεση ογκωδών αντικειμένων και υλικών ανακαινίσεων στα πεζοδρόμια και τους κοινόχρηστους χώρους;



■ Ναι

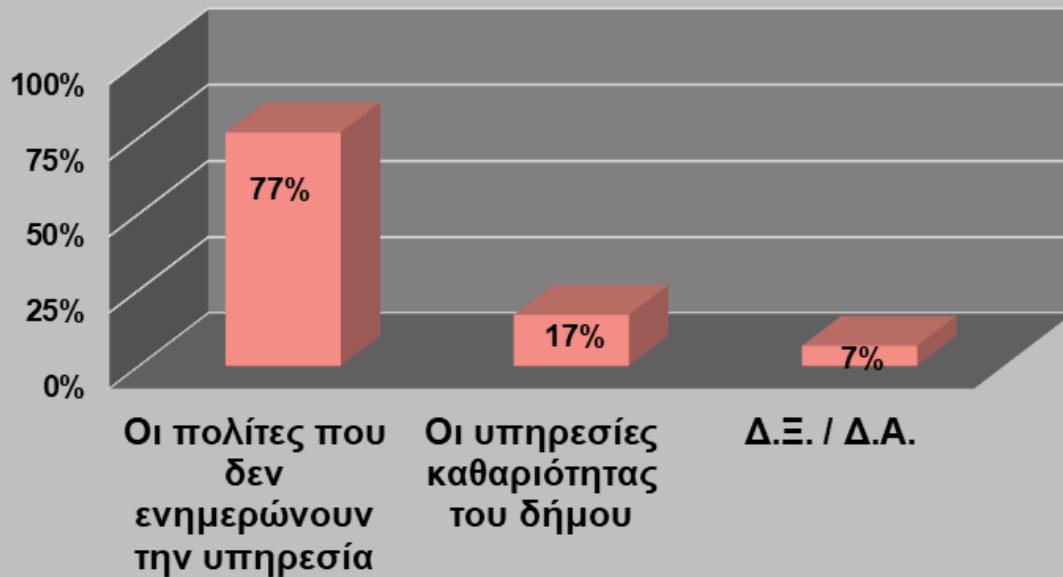
■ Όχι



Η συντριπτική πλειοψηφία (89%) των συμμετεχόντων **γνωρίζει ότι πρέπει να ενημερώνει την υπηρεσία** πριν την απόθεση ογκωδών αντικειμένων και υλικών ανακαινίσεων στα πεζοδρόμια και τους κοινόχρηστους χώρους. Ένα 11% όμως δεν το γνωρίζει.

## Ευθύνη για την απόρριψη αντικειμένων σε κοινόχρηστους χώρους

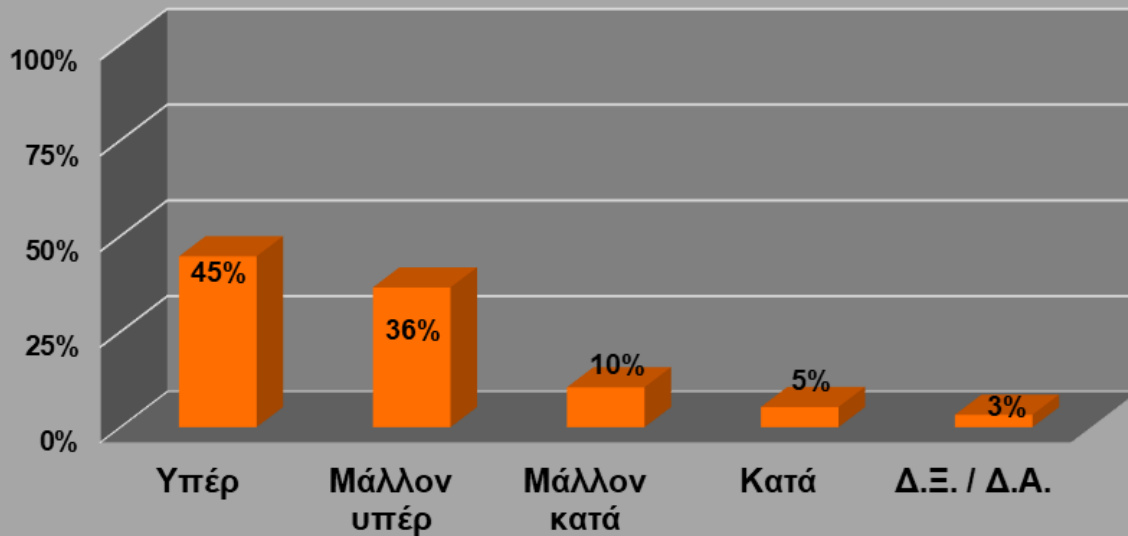
Για το φαινόμενο που παρατηρείται, με την απόθεση βαρέων αντικειμένων και άχρηστων υλικών στα πεζοδρόμια και στους κοινόχρηστους χώρους, πιστεύετε ότι ευθύνονται κυρίως:



Η μεγάλη πλειοψηφία (77%) θεωρεί ότι **ευθύνονται οι πολίτες που δεν ενημερώνουν την υπηρεσία** για το φαινόμενο που παρατηρείται με την απόθεση βαρέων αντικειμένων και άχρηστων υλικών στα πεζοδρόμια και τους κοινόχρηστους χώρους.

# Άποψη για την επιβολή κυρώσεων στους πολίτες

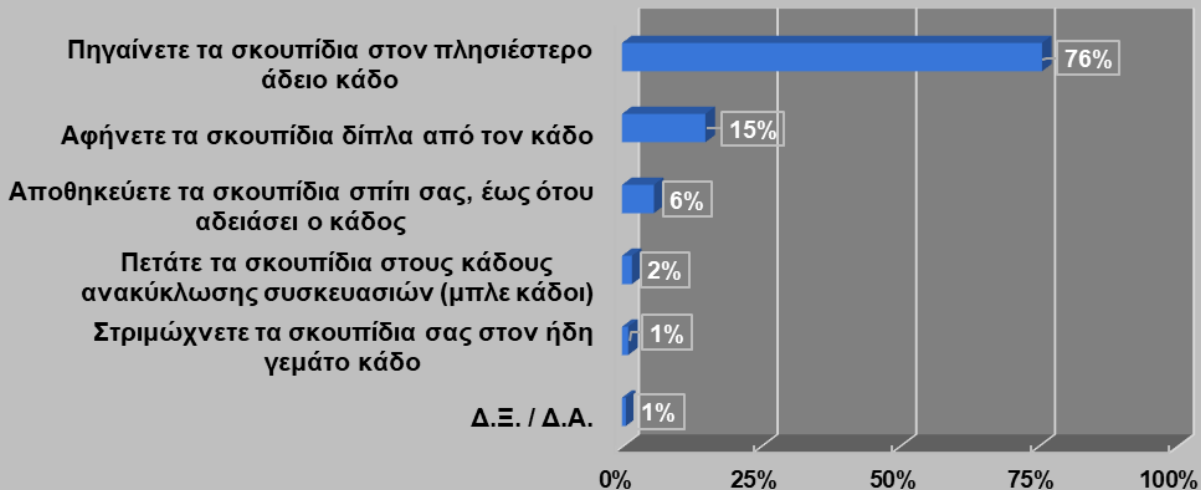
Πιστεύετε ότι πρέπει να επιβάλλονται κυρώσεις στους δημότες, που χωρίς να ενημερώσουν την υπηρεσία, αποθέτουν ανεξέλεγκτα ογκώδη αντικείμενα ανακαινίσεων;



Το 81% των συμμετεχόντων είναι **υπέρ** ή **μάλλον υπέρ** της επιβολής κυρώσεων στους πολίτες που αποθέτουν ανεξέλεγκτα ογκώδη αντικείμενα στους κοινόχρηστους χώρους.

# Απόθεση απορριμμάτων αν οι κάδοι είναι γεμάτοι

Εσείς προσωπικά, εάν οι πλησιέστεροι στο σπίτι σας συμβατικοί κάδοι (σιδερένιοι και πράσινοι) είναι γεμάτοι, τι κάνετε;



Το 76% δηλώνει ότι **πηγαίνει τα σκουπίδια στον πλησιέστερο άδειο κάδο** όταν οι συμβατικοί κάδοι είναι γεμάτοι, ενώ το 15% αφήνει τα σκουπίδια δίπλα από τον γεμάτο κάδο. Το 6% αποθηκεύει τα σκουπίδια στο σπίτι του μέχρι να αδειάσει ο κάδος.



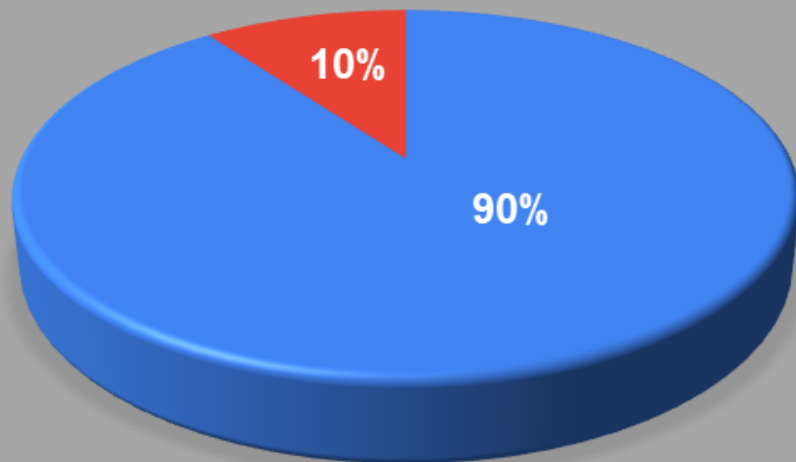
## Ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις ανακύκλωσης του Δήμου



Οι περισσότεροι συμμετέχοντες (56%) **δεν είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τις δράσεις ανακύκλωσης του Δήμου Λαρισαίων**, ενώ το ¼ των συμμετεχόντων *μάλλον* γνωρίζει τις δράσεις ανακύκλωσης.

# Ύπαρξη μπλε κάδων στις γειτονιές

Υπάρχουν κάδοι ανακύκλωσης (μπλε κάδοι) στη γειτονιά σας;



■ Ναι

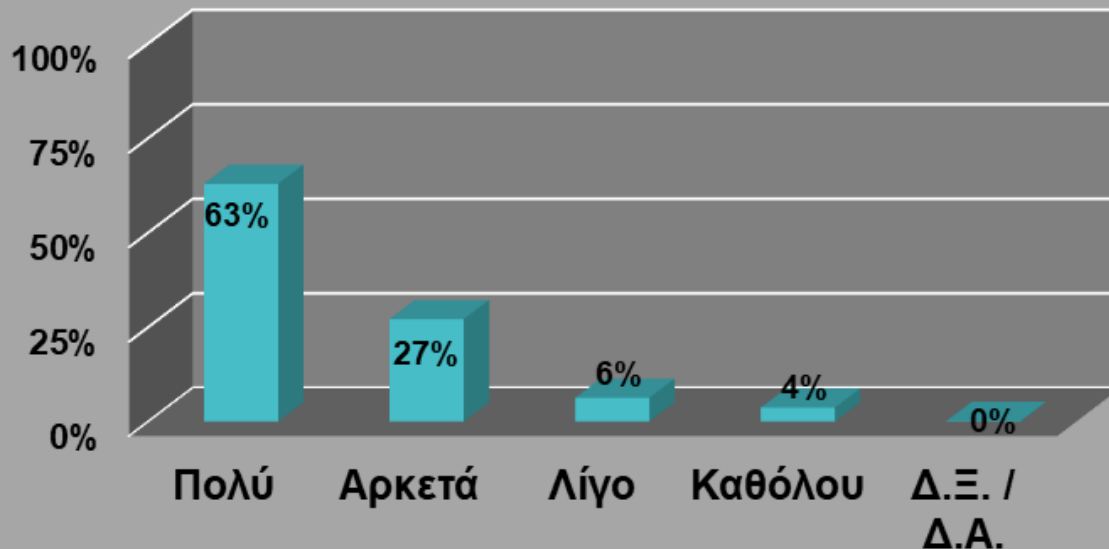
■ Όχι



Το 90% των δημοτών έχει μπλε κάδους στη γειτονιά του.

# Χρήση μπλε κάδων

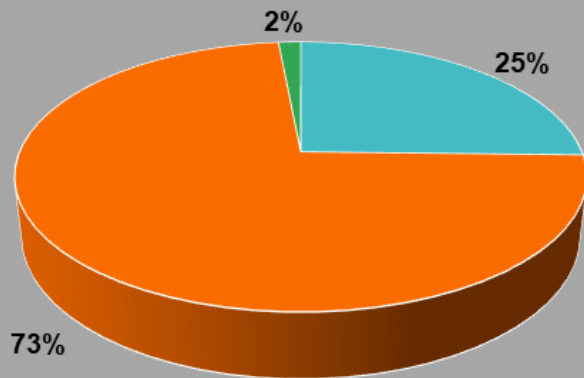
Πόσο συχνά τους χρησιμοποιείτε για να πετάξετε τα ανακυκλώσιμα απορρίμματά σας (χαρτί, γυαλί, αλουμίνιο, κτλ);



Οι περισσότεροι συμμετέχοντες (63%) **χρησιμοποιούν σε μεγάλο βαθμό τους μπλε κάδους** για την ανακύκλωση των απορριμμάτων τους και το 27% τους χρησιμοποιεί αρκετά. Το 10% τους χρησιμοποιεί λίγο ή καθόλου.

# Απόρριψη ανακυκλώσιμων συσκευασιών στο δρόμο

Όταν είστε έξω και χρησιμοποιήσετε μια ανακυκλώσιμη συσκευασία, συνήθως:



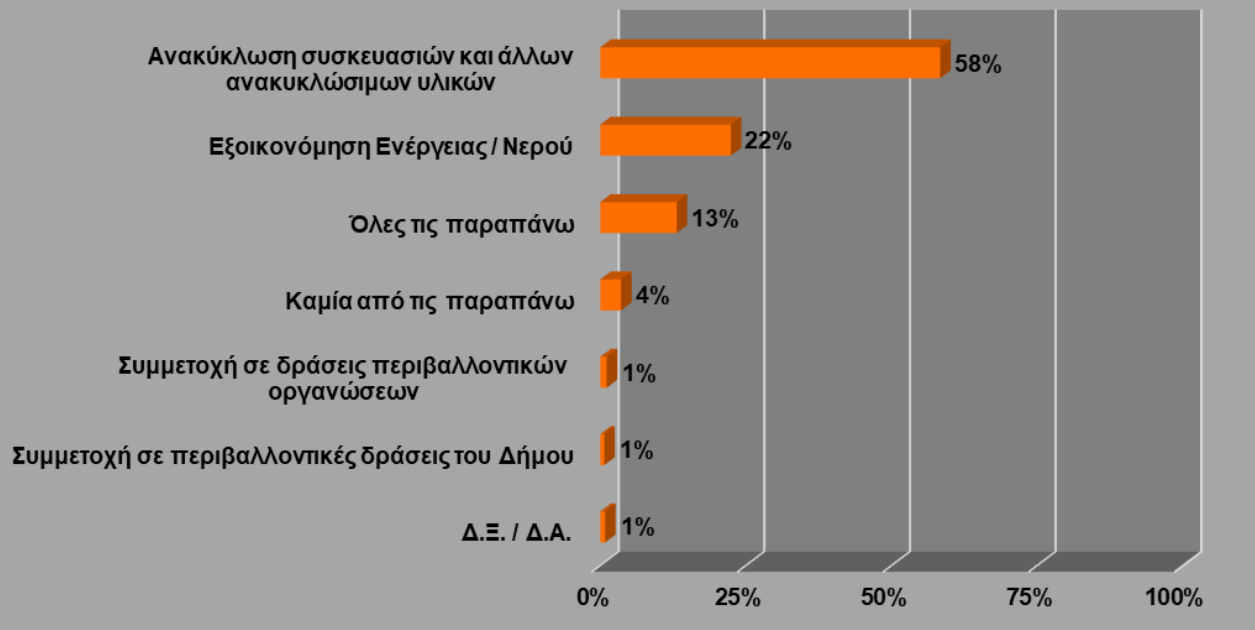
- Πετάτε το ανακυκλώσιμο υλικό στο καλάθι του δρόμου / συμβατικό κάδο
- Πετάτε το ανακυκλώσιμο υλικό στον ειδικό κάδο ανακύκλωσης συσκευασιών
- Δ.Ξ. / Δ.Α.



Όταν είναι έξω, οι περισσότεροι συμμετέχοντες (73%) δηλώνουν ότι **πετούν τις ανακυκλώσιμες συσκευασίες τους στους ειδικούς κάδους ανακύκλωσης**. Το ¼ πετάει το ανακυκλώσιμο υλικό σε συμβατικό κάδο.

# Υιοθέτηση “πράσινων” πρακτικών

Ποια από τις παρακάτω πρακτικές εξασκείτε συχνότερα;



Οι περισσότεροι συμμετέχοντες (58%) κάνουν **ανακύκλωση**, ενώ το 22% κάνει εξοικονόμηση ενέργειας/νερού. Το 13% ασκεί όλες τις “πράσινες” πρακτικές που αναφέρονταν στην ερώτηση.

# Τρόποι ενθάρρυνσης της συμμετοχής των πολιτών

Ποιο από τα παρακάτω θα ενθάρρυνε τη συμμετοχή σας σε όσα αναφέρονται στην προηγούμενη ερώτηση;



Σχετικά με την ενθάρρυνση συμμετοχής σε “πράσινες” πρακτικές, περίπου το ½ των συμμετεχόντων θα ήθελε **μεγαλύτερη υποστήριξη και πληροφόρηση από την τοπική αυτοδιοίκηση ή την κυβέρνηση**, ενώ το ¼ θα ήθελε μεγαλύτερα οικονομικά κίνητρα.

# Επιπλέον σχόλια συμμετεχόντων

Έχετε κάποιο επιπλέον σχόλιο ή παρατήρηση για το θέμα;



Στα επιπλέον σχόλια των συμμετεχόντων στη διαβούλευση, αναφέρθηκαν κυρίως η ανάγκη **ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης των πολιτών**, η ανάγκη για **συχνότερη καθαριότητα δημόσιων χώρων/δρόμων** και η ανάγκη για **περισσότερους κάδους**.

**novoville**  
*Powerful Cities, Empowered Citizens*

Ευχαριστούμε!

Έφη Νιόμα  
Marketing & Community Manager

**novoville ltd**, Αντήνορος 29, Αθήνα, 11634

τηλ: 2130 333 929

[efi@novoville.com](mailto:efi@novoville.com)

[www.novoville.com](http://www.novoville.com)

