



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΜΗΜΑ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Ίωνος Δραγούμη 1, (Τ.Θ.: 1259)  
Ταχ. Κώδικας: 411 10 ΛΑΡΙΣΣΑ  
Πληροφορίες : Ελένη ΔΡΑΚΟΥ  
Τηλέφωνο : 2413 500273  
FAX : 2410 250372  
E-mail : [tpe@larissa-dimos.gr](mailto:tpe@larissa-dimos.gr)

Λάρισα, 29 / 8 / 2018

Αρ. Πρωτ.: 29380

### **ΘΕΜΑ: Τεχνικές προδιαγραφές υπηρεσιών Υποστήριξης και Διάθεσης Νέων Εκδόσεων λογισμικού Public του Δήμου Λαρισαίων**

Ο Δήμος Λαρισαίων είναι νόμιμος κάτοχος του λογισμικού Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών, Έργων και Εγγράφων «Public» (με άδεια χρήσης για 15 χρήστες), απαραίτητο εργαλείο για την λήψη και διατήρηση της Πιστοποίησης Διαχειριστικής Επάρκειας Έργων και Δράσεων του ΕΣΠΑ. Η προμήθεια, εγκατάσταση και εκπαίδευση έγινε το έτος 2010 και από τότε χρησιμοποιείται από τις Υπηρεσίες του Δήμου για την διαχείριση έργων του ΕΣΠΑ (περίοδοι 2007-2013 και 2014-2020). Συμπληρωματικά με το πρόγραμμα «Public» λειτουργεί και η εφαρμογή «Αναθέσεις», ένα εργαλείο ανάθεσης και κατηγοροποίησης εργασιών και πληροφόρησης σχετικά με την πορεία τους. Κατασκευάστρια εταιρεία του λογισμικού είναι η I.B.C. I.K.E., συνέχεια της ISOSOFT A.E.. Για την απρόσκοπτη λειτουργία των προγραμμάτων είναι αναγκαία η υπογραφή σύμβασης Υποστήριξης και Διάθεσης Νέων Εκδόσεων.

Τα προγράμματα είναι εγκατεστημένα σε κεντρικό εξυπηρετητή (server) Dell PowerEdge R710 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2008 R2 Enterprise (64 bit), σε βάση δεδομένων Firebird v.2.1.1. Οι προσωπικοί υπολογιστές των χρηστών έχουν λειτουργικό σύστημα Windows XP Pro Greek SP3 (32 bit) ή Windows 7 Pro Greek (32 bit ή 64 bit) ή Windows 10 Pro Greek (32 bit ή 64 bit). Όλοι οι υπολογιστές είναι συνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο (LAN) του Δήμου Λαρισαίων και έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Οι αιτούμενες υπηρεσίες, διάρκειας μέχρι 7/9/2019, αφορούν:

- Παροχή και εγκατάσταση Νέων (Versions) και Βελτιωμένων Εκδόσεων (Releases) του προγράμματος. Δηλαδή, προαγορά του δικαιώματος απόκτησης και χρήσης νέων εκδόσεων του προγράμματος που ενδεχόμενα να εκδοθούν από την κατασκευάστρια εταιρεία.
- Αποκατάσταση όλων των λειτουργικών βλαβών του λογισμικού που ενδεχομένα να παρουσιαστούν κατά τη χρήση του καθώς επίσης και συμμόρφωση του λογισμικού με τις καινούργιες νομικές διατάξεις (Διορθωτική Συντήρηση).
- Υποστήριξη με φυσική παρουσία στα γραφεία του Δήμου, όταν κρίνεται αναγκαίο, για επίλυση προβλημάτων, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από το Δήμο. Η ανταπόκριση στο αίτημα θα είναι πάντα κατά τις εργάσιμες ημέρες και εντός ωραρίου του Δήμου (7-3 μμ).
- Τηλεφωνική υποστήριξη, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή), για επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση τεχνικών θεμάτων σχετικά με το λογισμικό. Οι απορίες θα διευκρινίζονται μέσα σε μια εργάσιμη ημέρα από την ημέρα υποβολής του αιτήματος. Τα προβλήματα θα επιλύονται το συντομότερο δυνατόν και οπωσδήποτε μέσα στις επόμενες δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα υποβολής του αιτήματος. Δεν θα υπάρχει περιορισμός στον αριθμό αιτημάτων υποστήριξης που θα μπορούν να υποβληθούν.
- Υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.
- Περιορισμένου εύρους επανεκπαίδευση των χρηστών εφόσον ζητηθεί.
- Εργασίες αποκατάστασης δεδομένων από αντίγραφα ασφαλείας (restore) καθώς και του λογισμικού σε περίπτωση βλάβης στο υλικό (hardware) του εξυπηρετητή (server).

- Μετεγκατάσταση του λογισμικού σε διαφορετικό εξυπηρετητή (server), σε περίπτωση αλλαγής hardware (μία φορά ανά έτος).
- Εφόσον ο Δήμος εκδηλώσει πρόθεση για κατά παραγγελία επέκταση του λογισμικού, οι ώρες που θα αναλωθούν για την επέκταση θα καλύπτονται από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, εφόσον δεν ξεπερνούν τις 10 ώρες απασχόλησης του προσωπικού του Αναδόχου. Για χρήση παραπάνω ωρών Τεχνικής Υποστήριξης η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνει μετά από συνεννόηση με τον Ανάδοχο

Η εγκατάσταση των νέων, βελτιωμένων ή διορθωτικών εκδόσεων θα μπορεί να γίνεται απομακρυσμένα από στελέχη του Αναδόχου ή από στελέχη του Τμ. Υποστήριξης Πληροφορικών Συστημάτων και Επικοινωνιών του Δήμου Λαρισαίων, κατόπιν συνεννόησης με τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι ο κατασκευαστής του λογισμικού, θα πρέπει να είναι μεταπωλητής της κατασκευάστριας εταιρείας I.B.C. I.K.E. (συνέχεια της ISOSOFT A.E.) και επίσημος υποστηρικτής του λογισμικού «Public».

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνει άπαξ αμέσως μετά την υπογραφή της απόφασης κατακύρωσης και την αποστολή της σχετικής κοινοποίησης.

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24% σε €
1.	Υποστήριξη και Διάθεση Νέων Εκδόσεων λογισμικού Public, για 15 χρήστες, μέχρι 7/9/2019	1	1.700,00	1.700,00
Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72260000-5 «Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά»				
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b>				<b>2.108,00</b>

Η διαδικασία θα γίνει με απευθεία ανάθεση της υπηρεσίας με κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής**. Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑ 70.6266.90001 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του προϋπολογισμού εξόδων του έτους 2018.

Λάρισα 29/8/2018

Η Συντάξασα

**ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ**  
Ο Προϊστάμενος Τμήματος

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**  
Ο Αν. Προϊστάμενος Δ/σης

Δράκου Ελένη  
ΠΕ11 Πληροφορικής  
με βαθμό Α΄

Τοπαλίδης Χρήστος  
ΠΕ11 Πληροφορικής  
με βαθμό Α΄

Αριστοτέλης Κωστούλας  
ΠΕ Διοικητικός/Οικονομικός  
με βαθμό Α΄