

## ΜΕΡΟΣ Γ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

<b><u>Γ 1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.....</u></b>	<b><u>90</u></b>
<b><u>Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....</u></b>	<b><u>90</u></b>
<b><u>Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....</u></b>	<b><u>92</u></b>
<b><u>Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....</u></b>	<b><u>93</u></b>
<b><u>Γ 2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....</u></b>	<b><u>94</u></b>
<b><u>Γ 3. Πίνακες Συμμόρφωσης.....</u></b>	<b><u>95</u></b>
<b><u>Γ3.1 Λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης θέσεων στάθμευσης (επιχειρησιακό κέντρο ελέγχου).....</u></b>	<b><u>95</u></b>
<b><u>Γ3.2 Εφαρμογή για φορητές συσκευές για τον έλεγχο ορθής στάθμευσης – εφαρμογή Δημοτικών υπαλλήλων με αρμοδιότητες ελέγχου και επιβολής προστίμων παράνομης στάθμευσης.....</u></b>	<b><u>96</u></b>
<b><u>Γ3.3 Εφαρμογή πληρωμής και πληροφόρησης οδηγών μέσω SMS για ελεύθερες θέσεις στάθμευσης.....</u></b>	<b><u>96</u></b>
<b><u>Γ3.4 Εφαρμογή πληρωμής και πληροφόρησης οδηγών μέσω κινητών συσκευών και smart phones (mobile application).....</u></b>	<b><u>96</u></b>
<b><u>Γ3.5 Υποσύστημα/ Εφαρμογή πληρωμής τελών στάθμευσης μέσω ΣΚΠΣ.....</u></b>	<b><u>97</u></b>
<b><u>Γ3.6 Διαδικτυακός τόπος πληροφόρησης για ελεγχόμενες θέσεις στάθμευσης.....</u></b>	<b><u>98</u></b>
<b><u>Γ3.7 Σύστημα καταχώρισης και πληρωμής στάθμευσης (ΣΚΠΣ) με GPRS και σύνδεση στο δίκτυο αισθητήρων (με εγκατάσταση).....</u></b>	<b><u>99</u></b>
<b><u>Γ3.8 Αισθητήρες/ εξοπλισμός ανίχνευσης κατειλημμένης θέσης στάθμευσης.....</u></b>	<b><u>100</u></b>
<b><u>Γ3.9 Φορητές συσκευές Δημοτικών υπαλλήλων με αρμοδιότητες ελέγχου και επιβολής προστίμων παράνομης στάθμευσης.....</u></b>	<b><u>101</u></b>
<b><u>Γ3.10 Εκτυπωτές Δημοτικών υπαλλήλων με αρμοδιότητες ελέγχου και επιβολής προστίμων παράνομης στάθμευσης.....</u></b>	<b><u>102</u></b>
<b><u>Γ3.11 Μονάδα Συγκέντρωσης Δεδομένων Αισθητήρων για διασύνδεση με Κέντρο Ελέγχου μέσω Ασύρματης Επικοινωνίας -Αναμεταδότης .....</u></b>	<b><u>102</u></b>
<b><u>Γ3.12 Υπηρεσίες φιλοξενίας των εφαρμογών σε datacenter.....</u></b>	<b><u>103</u></b>
<b><u>Γ3.13 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....</u></b>	<b><u>103</u></b>
<b><u>Γ3.14 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας.....</u></b>	<b><u>104</u></b>
<b><u>Γ3.15 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας και δοκιμές ελέγχου.....</u></b>	<b><u>104</u></b>
<b><u>Γ3.16 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».....</u></b>	<b><u>105</u></b>
<b><u>Γ3.17 Διασυνδεσιμότητα με υφιστάμενες εφαρμογές .....</u></b>	<b><u>105</u></b>
<b><u>Γ 4. Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς.....</u></b>	<b><u>106</u></b>
<b><u>Γ4.1 Οικονομική προσφορά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Β1.3 της διακήρυξης του έργου.....</u></b>	<b><u>106</u></b>

## **Γ 1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**

### **Γ1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Λαρισαίων

Ίωνος Δραγούμη 1, Λάρισα Τ.Κ.41222

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας



## Γ1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Λαρισαίων

Ίωνος Δραγούμη 1, Λάρισα Τ.Κ.41222

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### Γ1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Λαρισαίων

Ίωνος Δραγούμη 1, Λάρισα Τ.Κ.41222

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## Γ 2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___ / ___ / ____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			___ / ___ / ____	
			___ / ___ / ____	
			___ / ___ / ____	
			___ / ___ / ____	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

### Γ 3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### Γ3.1 Λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης θέσεων στάθμευσης (επιχειρησιακό κέντρο ελέγχου)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Διαχείριση παραμέτρων φορητών τερματικών	ΝΑΙ		
Αναζήτηση και έκδοση αναφορών βάρδιας	ΝΑΙ		
Αναζήτηση και εκτύπωση κλήσεων	ΝΑΙ		
Δημιουργία δρομολογίων αστυνόμευσης	ΝΑΙ		
Αυτοματοποιημένη δημιουργία δρομολογίων αστυνόμευσης	ΝΑΙ		
Αποστολή άμεσων γραπτών μηνυμάτων	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική υποδοχή ενστάσεων πολιτών	ΝΑΙ		
Διαχείριση ενστάσεων πολιτών	ΝΑΙ		
Ενημέρωση πολιτών με SMS	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Διαχείριση κλήσεων (εισπράξεις, ΚΕΠΥΟ, ειδοποιητήρια)	ΝΑΙ		
Έκδοση βεβαιωτικών καταλόγων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη παραβάσεων εκτός Κ.Ο.Κ.	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Διασύνδεση με σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης με αισθητήρες στάθμευσης	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με μηχανογραφικό σύστημα Δήμου	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με σύστημα διαχείρισης κλήσεων Δήμου	ΝΑΙ		
Αυτόματη λήψη ενημερώσεων μέσω διαδικτύου και εγκατάσταση	ΝΑΙ		
Αυτοματοποιημένη έκδοση στατιστικών χρήσης του συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης	ΝΑΙ		
Διαχείρισης ειδικών ομάδων πολιτών και παροχής προνομίων (π.χ. μόνιμων κατοίκων, επαγγελματιών, ΑμεΑ, κλπ)	ΝΑΙ		
Αυτόματη λήψη ενημερώσεων μέσω διαδικτύου και εγκατάσταση	ΝΑΙ		
Screen shots του υποσυστήματος	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο υποσύστημα είναι έτοιμο προϊόν και δεν θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του έργου	ΝΑΙ		

**Γ3.2 Εφαρμογή για φορητές συσκευές για τον έλεγχο ορθής στάθμευσης – εφαρμογή Δημοτικών υπαλλήλων με αρμοδιότητες ελέγχου και επιβολής προστίμων παράνομης στάθμευσης**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Έκδοση κλήσεων ανά δρόμο	ΝΑΙ		
Έκδοση κλήσεων με δρομολόγια	ΝΑΙ		
On-line αποστολή των στοιχείων των κλήσεων	ΝΑΙ		
Λήψη φωτογραφιών για πιστοποίηση των παραβάσεων	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Έκδοση αναφορών βάρδιας	ΝΑΙ		
Επανεκτύπωση τελευταίας κλήσης	ΝΑΙ		
Αναζήτηση – επανεκτύπωση παλαιότερων κλήσεων	ΝΑΙ		
Έλεγχος με bar-code αυθεντικότητας καρτών στάθμευσης αλγοριθμικά	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Έλεγχος με bar-code αυθεντικότητας καρτών στάθμευσης και αποφυγής χρήσης περισσότερες από μια φορές	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Καταγραφή δρομολογίου χωρίς GPS	ΝΑΙ		
Καταγραφή δρομολογίου με GPS	ΝΑΙ		
Αποστολή άμεσων γραπτών μηνυμάτων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη παραβάσεων εκτός Κ.Ο.Κ.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Υπάρχει αποτύπωση του τρόπου διασύνδεσης με το σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης με αισθητήρες στάθμευσης	ΝΑΙ		
Αυτόματη λήψη ενημερώσεων μέσω διαδικτύου και εγκατάσταση	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο υποσύστημα είναι έτοιμο προϊόν στο οποίο θα υπάρξει παραμετροποίηση αλλά δεν μπορεί να αναπτυχθεί στα πλαίσια του έργου	ΝΑΙ		

**Γ3.3 Εφαρμογή πληρωμής και πληροφόρησης οδηγών μέσω SMS για ελεύθερες θέσεις στάθμευσης**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιλαμβάνει το λογισμικό που απαιτείται για την σύνδεση του Λογισμικού διαχείρισης και παρακολούθησης θέσεων στάθμευσης με τον πάροχο SMS	ΝΑΙ		
Πληρωμή των τελών της στάθμευσης μέσω κινητών συσκευών και smart phones (mobile application)	ΝΑΙ		
Τρόπος λειτουργίτητης εφαρμογής.	ΝΑΙ		

**Γ3.4 Εφαρμογή πληρωμής και πληροφόρησης οδηγών μέσω κινητών συσκευών και smart phones (mobile application)**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η εφαρμογή κάνει χρήση του GPS του	ΝΑΙ		



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
κινητού τηλεφώνου			
Τρόπος λειτουργίας της εφαρμογής			
Πληρωμή των τελών της στάθμευσης μέσω κινητών συσκευών και smart phones (mobile application)	ΝΑΙ		
Πληροφορεί για τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης στην περιοχή γύρω από την οποία κινείται ο οδηγός	ΝΑΙ		

### Γ3.5 Υποσύστημα/ Εφαρμογή πληρωμής τελών στάθμευσης μέσω ΣΚΠΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πληρωμή μέσω διαδραστικού μενού το οποίο θα προσφέρει τη δυνατότητα ερωτήσεων στους οδηγούς και αυτοί θα συμπληρώνουν ή θα επιλέγουν τις απαντήσεις	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εισαγωγής της ακριβούς διάρκειας στάθμευσης του οχήματος τους, εισάγοντας την ώρα έναρξης και την ώρα λήξης ή απλά τη διάρκεια (μισή ώρα, μία ώρα κτλ)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πληρωμής με κέρματα, προπληρωμένη πλαστική κάρτα και πιστωτική κάρτα	ΝΑΙ		
Ο επισκέπτης, πληκτρολογεί τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος του και το σύστημα θα καταγράφει την ακριβή ημερομηνία και ώρα, η οποία και θα σηματοδοτεί την έναρξη της στάθμευσης για τον αντίστοιχο αριθμό κυκλοφορίας καθώς και για την αντίστοιχη θέση	ΝΑΙ		
Το ΣΚΠΣ παράγει έντυπο αποδεικτικό υλικό για τον επισκέπτη, και αποστέλλει και ασύρματα τα στοιχεία σχετικά με την έναρξη της στάθμευσης στο κεντρικό σύστημα απ' όπου οι υπεύθυνοι της αστυνόμευσης με τη σειρά τους θα ελέγχουν την νομιμότητα του εκάστοτε σταθμευμένου οχήματος	ΝΑΙ		
Το ΣΚΠΣ θα συνοδεύεται από λογισμικό, το οποίο θα διαχειρίζεται τα δεδομένα που εισάγει ο επισκέπτης και θα τα στέλνει ασύρματα στο κεντρικό σύστημα, το οποίο θα ενημερώνεται για την έναρξη και λήξη της στάθμευσης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εμφάνισης των οδηγιών χρήσης του ΣΚΠΣ, αλλά και της θεσμοθετημένης τιμολόγησης	ΝΑΙ		
Ο επισκέπτης θα είναι σε θέση να ανανεώσει τον χρόνο στάθμευσής του από το ίδιο ή διαφορετικό παρκόμετρο εισάγοντας τον κωδικό που αναγράφεται	ΝΑΙ		

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
στην απόδειξή του και πληρώνοντας για την νέα διάρκεια			
Ο επισκέπτης θα είναι σε θέση να ανανεώσει τον χρόνο στάθμευσής του από το ίδιο ή διαφορετικό ΣΚΠΣ με χρήση της προπληρωμένης κάρτας του και κάνοντας χρήση του κωδικού που αναγράφεται στην απόδειξή του	ΝΑΙ		
Ο επισκέπτης θα είναι σε θέση να ανανεώσει τον χρόνο στάθμευσής του με χρήση του κινητού τηλεφώνου και της ξυστής κάρτας του	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει screen shots από το μενού των παρκομέτρων καθώς και αλληλουχία των οθονών λειτουργίας	ΝΑΙ		

**Γ3.6 Διαδικτυακός τόπος πληροφόρησης για ελεγχόμενες θέσεις στάθμευσης**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Αποτελεί ένα εργαλείο αποτύπωσης της συνολικής συγκοινωνιακής εικόνας του Δήμου για τη δημοτική συγκοινωνία αλλά και για τους πολίτες.	ΝΑΙ		
Αποτυπώνει το κέντρο του Δήμου και τις θέσεις στάθμευσης σε όλες τις οδούς που εφαρμόζεται	ΝΑΙ		
Προσφέρει πληροφόρηση για όλες τις θέσεις στάθμευσης	ΝΑΙ		
Έχουν πρόσβαση οι διαχειριστές της πύλης για να ανανεώσουν το περιεχόμενο (με περιορισμένη πρόσβαση) καθώς και οι χρήστες/δημότες του Δήμου (ελεύθερη πρόσβαση)	ΝΑΙ		
Διασυνδέεται με την υφιστάμενη πύλη του Δήμου	ΝΑΙ		
Η διαχείριση του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου θα γίνεται μέσα από τη χρήση κατάλληλου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (Content Management System – CMS)	ΝΑΙ		
Το περιεχόμενο αποθηκεύεται με τη μορφή άρθρων	ΝΑΙ		
Η οργάνωση του περιεχομένου γίνεται σε δενδρική δομή, ορίζοντας κατηγορίες και υποκατηγορίες και στη συνέχεια καταχωρώντας άρθρα στις κατηγορίες / υποκατηγορίες	ΝΑΙ		
Η διαχείριση του τρόπου πλοήγησης του διαδικτυακού τόπου είναι ανεξάρτητη από το περιεχόμενο και θα υποστηρίζονται εναλλακτικοί τρόποι πλοήγησης	ΝΑΙ		
Η μορφοποίηση του περιεχομένου υποστηρίζει διευρυμένες λειτουργίες	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Είναι δυνατός ο καθορισμός κύκλου ζωής (life cycle) του περιεχομένου (ημ/νία δημοσίευσης και διάρκεια δημοσίευσης άρθρου, μετά την πάροδο της οποίας το άρθρο αυτόματα δεν θα παρουσιάζεται πλέον στους χρήστες).	ΝΑΙ		
Η διαχείριση των λειτουργιών και του περιεχομένου του διαδικτυακής πύλης γίνεται με γραφική διεπαφή μέσα από πρόγραμμα πλοήγησης στο Διαδίκτυο	ΝΑΙ		
Η μορφοποίηση του περιεχομένου γίνεται μέσα από ενσωματωμένο HTML WYSIWYG editor (What You See Is What You Get) που θα υποστηρίζει code view	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος περιγράφει μία προτεινόμενη αναλυτική δομή για τον διαδικτυακό τόπο	ΝΑΙ		

### Γ3.7 Σύστημα καταχώρισης και πληρωμής στάθμευσης (ΣΚΠΣ) με GPRS και σύνδεση στο δίκτυο αισθητήρων (με εγκατάσταση)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
Ποσότητες - Τεμάχια	1		
Οι διαστάσεις θα πρέπει να μην είναι μεγαλύτερες από:	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Λειτουργία με ηλιακό πάνελ	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
Βάρος	<=85kg		
Σκελετός	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Θερμοκρασία λειτουργίας	-10οC έως +55οC		
Αδιάβροχο	ΝΑΙ		
Κερματοδέκτης	Αδιάβροχος, αντιβανδαλιστικός με πορτάκι (είσοδος κερμάτων) που κλείνει αυτόματα		
Αντιβανδαλιστική προστασία	ΝΑΙ		
Πληκτρολόγιο	Πιεζοηλεκτρονικό και αντιβανδαλιστικό		
Οθόνη Γραφικών	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Στοιχεία φωτισμού σε Watt	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Κατανάλωση εσωτερικού μετασχηματιστή	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Modem ενσωματωμένο GPRS	ΝΑΙ		
Πολυγλωσσική Υποστήριξη	ΝΑΙ		
Εκτυπωτής	Θερμικός		
Θύρα χρημάτων	Ανοξειδωτος		
Χρηματοκιβώτιο χωρητικότητας τουλάχιστον 3500 κερμάτων με μηχανισμό	ΝΑΙ		

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
επαλήθευση κερμάτων			
Πληρωμή με τουλάχιστον 5 διαφορετικούς τύπους κερμάτων	ΝΑΙ		
Αυτόματο κλείδωμα υποδοχής κερμάτων όταν αφαιρεθεί το κουτί	ΝΑΙ		
Εκτύπωση αναφοράς κατά την αφαίρεση των κερμάτων	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η επικοινωνιά μέσω radio module για τη διαχείριση της επικοινωνίας με τον εξοπλισμό ανίχνευσης κατάληψης θέσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης /Λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης και εντοπισμού βλαβών (fault management)	ΝΑΙ		
Ρευματοδότηση	Δημοτικός φωτισμός ή Μπαταρία		
Συναγερμός	Ενεργοποίηση στο άνοιγμα πόρτας		
Επίπεδο ασφάλειας	IP54		
Ύπαρξη Back Up μπαταρία	ΝΑΙ		
Διάρκεια back up μπαταρίας	3 ώρες		
Ειδοποίηση για Έλλειψη χαρτιού	ΝΑΙ		
Ειδοποίηση για Οριακό επίπεδο χαρτιού	ΝΑΙ		
Ειδοποίηση για Κέρματα που μπλόκαραν τον κερματοδέκτη	ΝΑΙ		
Ειδοποίηση για κατάσταση εκτός λειτουργίας	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση	ΝΑΙ		

### **Γ3.8 Αισθητήρες/ εξοπλισμός ανίχνευσης κατειλημμένης θέσης στάθμευσης**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η διάρκεια ζωής των μπαταριών των αισθητήρων	Να αναφερθεί		
Ποσότητες - Τεμάχια	>=20		ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΕΣΟΔΑ
Διαστάσεις	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ		
Δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας με το παρκόμετρο	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά μπαταρίας	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
(Volt, A/h)			
Βάρος	<500 gr		
Προστασία - IPX7	ΝΑΙ		
Θερμοκρασία λειτουργίας στο έδαφος	Από -10 <sup>0</sup> C έως + 60 <sup>0</sup> C τουλάχιστον		
Η μπαταρία θα πρέπει να είναι τύπου	Li-SOCl <sub>2</sub> , μη επαναφορτιζόμενη		
Θερμοκρασία λειτουργίας της μπαταρίας	-20 <sup>0</sup> C / +45 <sup>0</sup> C		
Ευαισθησία μαγνήτη	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Συχνότητα μετάδοσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Ισχύς μετάδοσης	<10 mW		
Μέση απόσταση μετάδοσης σήματος	Τουλάχιστον 80 m		
MTBF	50.000 ώρες		
Πιστοποιητικά εκπομπής	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση προϊόντος	ΝΑΙ		
Προσφέρεται δείγμα σε περίπτωση επίδειξης	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Καταστροφή από βανδαλισμούς	ΝΑΙ		
Συχνότητα μετάδοσης της πληροφορίας για την κατάσταση της κάθε θέσης	Να αναφερθεί		

### Γ3.9 Φορητές συσκευές Δημοτικών υπαλλήλων με αρμοδιότητες ελέγχου και επιβολής προστίμων παράνομης στάθμευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
Αριθμός τεμαχίων	>=12		
Να αναφερθούν οι διαστάσεις του	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ		
Να αναφερθεί η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
Το λειτουργικό σύστημα να είναι σύγχρονο, με εξελληνισμένο γραφικό περιβάλλον εργασίας (GUI).	ΝΑΙ		
Μνήμη RAM ώστε η συνολική χωρητικότητα να είναι κατ' ελάχιστον ≥128MB	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζεται η δυνατότητα επέκτασης μνήμης με κάρτα κατ' ελάχιστον σε 1GB.	ΝΑΙ		
Έγχρωμη οθόνης αφής με μέγεθος διαγωνίου κατ' ελάχιστον ≥3,2"	ΝΑΙ		
Επικοινωνίες: Απαιτείται η δυνατότητα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ασύρματης επικοινωνίας: <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM/GPRS/3G (DATA ΚΑΙ VOICE) – cellular networks – κάρτα SIM</li> <li>Bluetooth</li> </ul>			
Να διαθέτει έγχρωμη κάμερα τουλάχιστο 2 megapixel	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Η δυνατότητα ύπαρξης ασύρματης επικοινωνίας WLAN 802.11b WiFi θα εκτιμηθεί ανάλογα	ΝΑΙ		
Να παραδοθεί η αναγκαία βάση για φόρτιση ή ο ανάλογος φορτιστής	ΝΑΙ		
Να διαθέτει ενσωματωμένο GPS τύπου A-GPS	ΝΑΙ		
Θήκη μεταφοράς – προστασίας	ΝΑΙ		

### Γ3.10 Εκτυπωτές Δημοτικών υπαλλήλων με αρμοδιότητες ελέγχου και επιβολής προστίμων παράνομης στάθμευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
Αριθμός τεμαχίων	>=12		
Η τεχνολογία εκτύπωσης να είναι η θερμική	ΝΑΙ		
Να εκτυπώνει ελληνικούς χαρακτήρες (θα πρέπει να υποστηρίζει International character sets)	ΝΑΙ		
Θήκη μεταφοράς	ΝΑΙ		
Επικοινωνίες: Είναι απαραίτητη η ύπαρξη των παρακάτω τουλάχιστο ειδών επικοινωνίας: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth</li> <li>USB 2.0</li> </ul>	ΝΑΙ		

### Γ3.11 Μονάδα Συγκέντρωσης Δεδομένων Αισθητήρων για διασύνδεση με Κέντρο Ελέγχου μέσω Ασύρματης Επικοινωνίας -Αναμεταδότης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	>=2		
Ανθεκτική αντιβανδαλιστική κατασκευή για λειτουργία σε εξωτερικό χώρο και κάτω από οποιοσδήποτε καιρικές	ΝΑΙ		

συνθήκες			
Ασύρματη επικοινωνία RF με τους αισθητήρες	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία με φωτοβολταϊκό στοιχείο ή μέσω παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο σημείο της εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επίδειξης πλήρως λειτουργικής συσκευής, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

### Γ3.12 Υπηρεσίες φιλοξενίας των εφαρμογών σε datacenter

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Το Datacenter θα αναλάβει όλες τις απαραίτητες υποδομές για την φιλοξενία των εφαρμογών παρέχοντας παράλληλα και ένα πλήθος υπηρεσιών που δεν είναι σε θέση να παρέχει η Αναθέτουσα αρχή σε 24ωρη βάση.	ΝΑΙ		
Η προτεινόμενη λύση προσφέρει εγκατάσταση, συντήρηση και έλεγχο του εξοπλισμού από τεχνικό προσωπικό του παρόχου σε 24ωρη βάση (δηλαδή 24 ώρες την ημέρα θα υπάρχει τεχνικό προσωπικό υποστήριξης)	ΝΑΙ		
Το datacenter υποστηρίζει την ελευθερία επιλογής λειτουργικού συστήματος και πλήρη διατήρηση του administrative access	ΝΑΙ		
Το datacenter θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τρεις γραμμές σύνδεσης ταχύτητας πάνω από 100Mbit έκαστη	ΝΑΙ		
Το datacenter θα υποστηρίζει ειδικό δικτυακό εξοπλισμός, ενσύρματες συνδέσεις, καθώς και τελευταίας τεχνολογίας routers και application switces που θα εφαρμόζουν load balancing και failover σε όλα τα κυκλώματα και θα διασφαλίζουν το απαραίτητο εύρος δικτύου	ΝΑΙ		
Το datacenter θα πρέπει να διαθέτει κεντρικά αποθηκευτικά συστήματα τα οποία θα χρησιμοποιούνται για αποθηκευτικό χώρο και θα αποτελούνται από συστοιχίες σκληρών δίσκων με διασύνδεση είτε iSCSI είτε Fiber Optics με προστασία RAID 5 η RAID ADG	ΝΑΙ		

### Γ3.13 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ο Ανάδοχος προτείνει στις υπηρεσίες εκπαίδευσης πρόγραμμα για τελικούς	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
χρήστες			
Ο Ανάδοχος προτείνει στις υπηρεσίες εκπαίδευσης πρόγραμμα για Help/Desk και για Administrators	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος στην προσφορά του προσφέρει την ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου υλικού (εγχειρίδια)	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες	ΝΑΙ		
Κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος ο Ανάδοχος προσφέρει ομάδα εκπαιδευομένων χρηστών	ΝΑΙ		
Ώρες εκπαίδευσης (συνολικά)	>=80		
Αριθμός χρηστών	>=12		

**Γ3.14 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Καταχώρηση σε τοπικές εφημερίδες δελτίων τύπου	3 δελτία τύπου		
Σχεδιασμός και εκτύπωση τετρασελίδου έγχρωμου φυλλαδίου πληροφόρησης για τον τρόπο χρήσης και τα πλεονεκτήματα του συστήματος	Τουλάχιστο v 2000 μεγέθους τουλάχιστο v Α6		

**Γ3.15 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας και δοκιμές ελέγχου**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει την πιλοτική έκδοση σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τη διενέργεια ελέγχων και δοκιμών (Δοκιμές Μονάδας /Ολοκλήρωσης Συστήματος & Δοκιμές Αποδοχής Χρηστών) ορθής λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών/ εφαρμογών με στόχο την επαλήθευση και επικύρωση της απαιτούμενης λειτουργικότητας και των προδιαγραφών	ΝΑΙ		
Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα εντοπίσει τυχόν προβλημάτων και δυσλειτουργίες (πρόβλημα σχεδίασης ή υλοποίησης, πρόβλημα παραμετροποίησης εξοπλισμού ή έτοιμου λογισμικού) και θα επιλύσει τα προβλήματα που θα προκύπτουν	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος προσφέρει επιτόπια υποστήριξη των χρηστών στη χρήση και διαχείριση του συστήματος και εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος ενσωματώνει τυχόν νέες λειτουργικότητες για ένα προκαθορισμένο και σύντομο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		



**Γ3.16 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος	ΝΑΙ		
Τεκμηρίωση σφαλμάτων	ΝΑΙ		
Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:  Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος  Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση  Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.  Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
Χρόνος απόκρισης σε περίπτωση βλάβης	Μικρότερος από 60 λεπτά		

**Γ3.17 Διασυνδεσιμότητα με υφιστάμενες εφαρμογές**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να συν-λειτουργούν με την υφιστάμενη εφαρμογή ΚΟΚ σε πλήρως ενιαίο περιβάλλον, εξασφαλίζοντας την αυτόματη μεταξύ τους αλληλοενημέρωση	ΝΑΙ		

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
Ο υποψήφιος Ανάδοχος τεκμηριώνει ότι διαθέτει την ικανότητα να διασυνδέσει, να θέσει σε πλήρη λειτουργία και να υποστηρίξει την υφιστάμενη εφαρμογή ΚΟΚ με αυτές που θα αναπτυχθούν.	ΝΑΙ, Να αναφερθεί η τεκμηρίωση		

#### **Γ 4. Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς**

##### **Γ4.1 Οικονομική προσφορά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Β1.3 της διακήρυξης του έργου**

**Ποσοστό οικονομικής προσφοράς επί των εσόδων .....ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ.....(ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ)\***

**\*Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του ολογράφως και του αριθμητικώς κατισχύει το ολογράφως**

Σημείωση : Για οικονομικές προσφορές κάτω από ποσοστό 30% θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς του (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία / καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης η προσφερόμενη τιμή κριθεί ως υπερβολικά χαμηλή, η Προσφορά θα απορρίπτεται.